



福州大学至诚学院

“福建助学” 学生信息采集操作说明

写在前面

1、**“诚信”**在APP认定过程中价值千金。

家庭经济困难学生认定无需地方盖章证明，以学生**承诺**为主，彰显信用价值。
请勿留下不良信用记录，互联网有记忆，信用有档案。

2、**“负责任”**在APP认定过程中价值千金。

请负责任地看好每一项说明，负责任地提交每一项材料。

总体要求

1. 严格对照以下说明，提供相应材料并拍照上传，**不再**由地方提供盖章证明。
2. 系统提交的材料照片必须：
 - (1) 相关照片替换次数有限，请谨慎上传。
 - (2) 图片文件大小：1M左右；
 - (3) 拍摄角度：必须自上而下正面、平行、近距离拍照，**类似复印**一样，请勿斜拍；
 - (4) 拍摄质量：照片必须清晰，相关材料的时间、印章、人员信息应完整清楚。
 - (5) 相关证件或复印件上要有公章、姓名等个人基本信息，否则无效。
 - (6) 所提供的证明必须与选项相符，否则按照无效处理。
3. 所有工作严格按照通知时间节点进行，除非系统问题，否则一旦逾期，错过认定时间造成无法认定，后果自负。

①

• 第一步：注册登录

②

• 第二步：实名认证

③

• 第三步：填报申请

④

• 第四步：填写信息，上传材料

⑤

• 第五步：提交

“福建助学”APP下载

在应用商城搜索“福建助学APP” 下载最新版本软件。

苹果手机：在app store下载

安卓手机：腾讯应用宝商城下载（其他商城版本可能不是最新的）

微信服务号：“兴业助学宝”

资助服务热线：4000096095

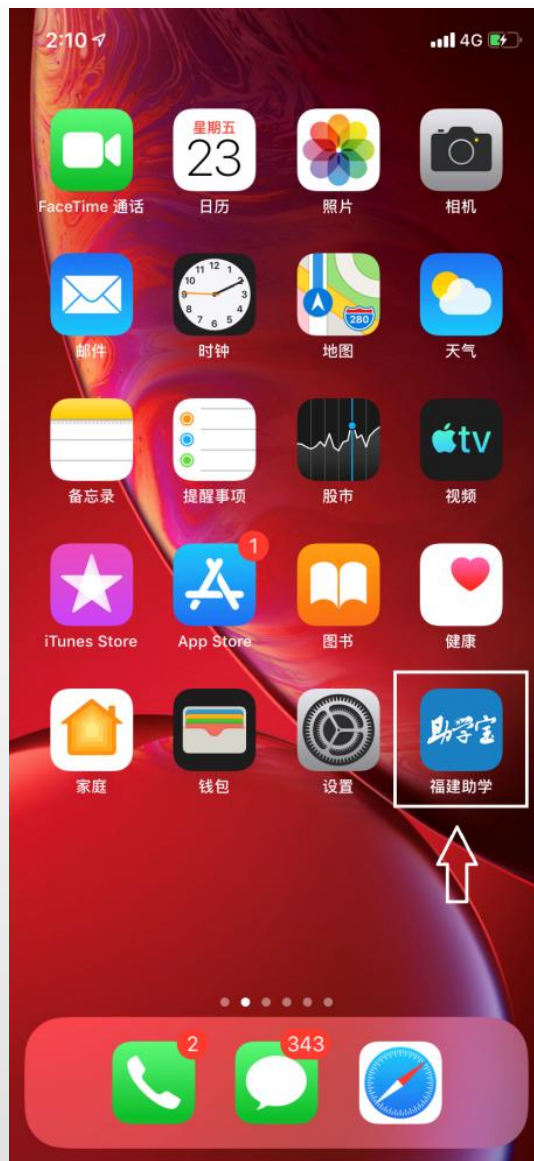


第一步：注册登录：

应用市场下载“福建助学APP”，使用手机号完成登录。（系统不定期更新，请保持系统最新版本）

第一次使用福建助学需要注册。

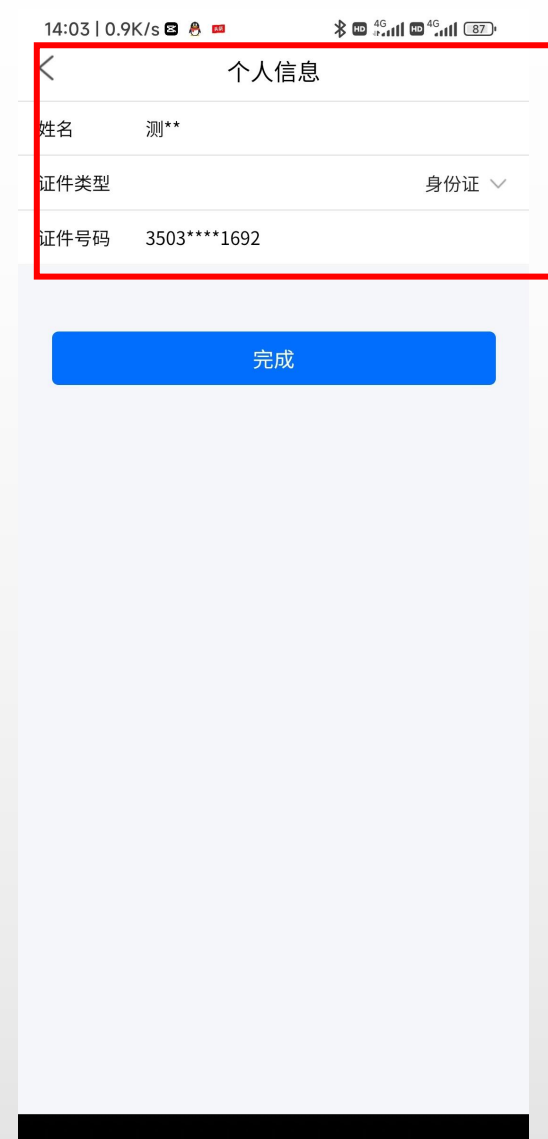
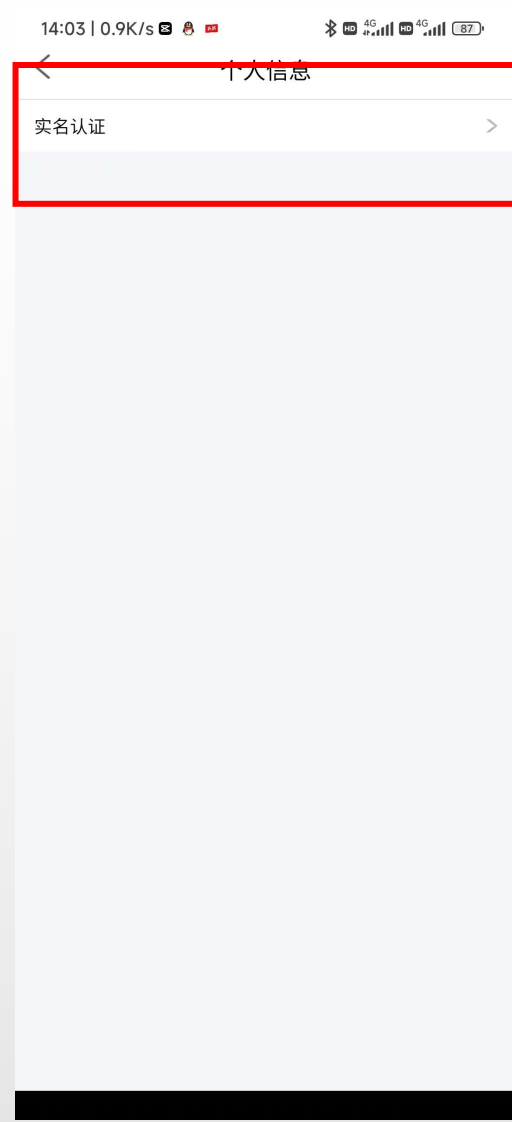
应用商店：腾讯应用宝。



第二步：实名认证：

录入实名认证信息

注意：确认输入的身份证号码准确无误。



第三步：填报申请

进入“**国家资助**”页面。
点击“**家庭经济情况信息采集**”模块，进入“**大学生资料卡**”填报申请信息。



第四步：填写信息，上传材料

特别重要!!!

请各位同学诚信填写家庭信息采集

严格按照下面说明进行填报!

**APP填报过程中的上传照片要正面拍照
不要斜拍，内容清晰可见**

(一) 个人信息采集

13:25 4G

< 个人信息

基本信息

真实姓名 [模糊]

出生年月 1990-11-27

证件类型 身份证

证件号码 350302 [模糊]

手机号 186 [模糊]

学籍信息

民族 汉族

性别 男

学校 福州大学至诚学院

院系 材料工程系

年级 2021

专业 材料成型及控制工程 (专升本)

班级 1班

学号 21[模糊]

务必逐项核对清楚信息。

同时将**手机号码修改为学生本人的号码**。
其他信息如果有误，请联系辅导员。

核对无误，点击下方完成。

(二) 家庭成员采集

3:30 4G

< 家庭成员

家人情况

家庭人口 填写家庭人口数量(直系亲属)

家庭成员 填写家庭成员(直系亲属) >

家长手机号 填写家长手机号码

家庭人均年收入 填写收入, 如: 10,000 元

特殊情况

家庭遭受自然灾害情况
填写描述,50字以内
0 / 50

家庭遭受突发意外情况
填写描述,50字以内
0 / 50

家庭成员因残疾、年迈而劳动能力弱情况
填写描述,50字以内
0 / 50

家庭成员失业情况
填写描述,50字以内
0 / 50

家庭欠债情况

1.家人情况:

- (1) 家庭人口: 直系亲属总人数 (父母、未婚兄弟姐妹), 含本人。
- (2) 家庭成员: 如实添加直系亲属家庭成员的信息, 与家庭人口数量一致。含本人。
- (3) 家长手机号: 准确填写。
- (4) 家庭人均年收入: 系统自动计算。

（二）家庭成员采集

2.特殊情况:

（1）家庭遭受自然灾害情况:

填“无”或如实简要描述，应注明事件发生的年月和具体情况。

如：2022年7月遭受XX自然灾害，家中房屋倒塌。

（2）家庭遭受突发意外情况:

填“无”或如实简要描述，包括突发疾病、意外事故或家庭变故等，应注明事件发生的年月和情况。

如：2022年3月，父母离异、父亲某某某遭遇车祸，至今无法工作等等情况。

（3）家庭成员因残疾、年迈而劳动能力弱情况:

填“无”或如实简要描述。

如：父亲某某某二级肢体残疾、爷爷某某某年迈无劳动力、某某心脏病劳动力弱等。

（4）家庭成员失业情况:

填“无”或如实描述家庭成员失业情况。应为“失业”，非主动放弃就业。如现已就业不填入。

如：2022年3月，母亲某某某因XX原因至今失业在家。

（5）家庭欠债情况:

填“无”或如实简要描述。应注明欠债年份、原因和金额。

如：2022年因XX原因向XXX借款，欠债2万元。（生源地贷款不算入家庭欠债）

(三) 家庭经济困难类型



根据自身家庭经济困难类型选择：

- 1.城市低保家庭
- 2.农村低保家庭
- 3.特困供养人员子女
- 4.脱贫家庭学生（原建档立卡家庭学生）
- 5.脱贫不稳定家庭学生（原建档立卡家庭学生）
- 6.易致贫易返贫家庭学生（原建档立卡家庭学生）
- 7.残疾学生
- 8.烈士子女
- 9.优抚家庭子女
- 10.孤儿
- 11.见义勇为牺牲人员子女
- 12.因公牺牲人员子女
- 13.残疾家庭子女
- 14.其他

选择1-13类型，均需要上传相应证明材料
(相应政府部门发放的证件或证明，村、居委会证明无效)
详细证明要求附后。

(三) 家庭经济困难类型

★ 往年错误较多请务必认真选择并上传相应材料

困难类型相应选项材料要求如下:

1. 城市低保家庭、农村低保家庭、特困供养人员子女

(1) 在“福建省比对系统”或“全国资助系统”下达的名单中的学生，可直接上传学院下发的证明。或提供有2023年年审记录的低保证所有页面。

(2) 没有在全国或福建资助系统名单中的均不予以认定。类型需选择其他。

2. 脱贫家庭学生、脱贫不稳定家庭学生、易致贫易返贫家庭学生

(1) 在“福建省比对系统”或“全国资助系统”下达的名单中的学生，可直接上传学院下发的证明。

(2) 没有在全国或福建资助系统名单中的均不予以认定。类型需选择其他。

3. 残疾学生 (指学生本人残疾, 非家庭成员)

(1) 在“福建省比对系统”或“全国资助系统”下达的名单中的学生，可直接上传学院下发的证明。

(2) 没有在全国或福建资助系统名单中的均不予以认定。类型需选择其他。

4. 残疾家庭子女 (指学生法定监护人残疾, 非学生本人或其他亲属残疾)

上传法定监护人 残疾证 (含残疾等级页面)。

5. 孤儿

(1) 在“福建省比对系统”或“全国资助系统”下达的名单中的学生，可直接上传学院下发的证明。

(2) 没有在全国或福建资助系统名单中的均不予以认定。类型需选择其他。



(三) 家庭经济困难类型

★ 往年错误较多请务必认真选择并上传相应材料

6. 烈士子女、见义勇为因公牺牲人员子女

符合《军人抚恤优待条例》和其他相关文件规定可享受教育优待对象的家庭子女，提供退役军人事务、公安、应急管理等部门认定，持有相应证件或证明文件。

7. 优抚家庭子女

提供退役军人提供的法定监护人享受国家定期抚恤补助的优抚证件或证明文件。



(四) 学生本人情况

13:46 4G

< 学生本人情况

身份证地址

身份证地址 北京市,市辖区,东城区

详细地址 测试

户籍地址

户籍所在地 北京市,市辖区,东城区

详细地址 测试

户籍所在县区 其他地区

通讯地址

详细通讯地址 北京市,市辖区,东城区

详细地址 测试

家庭住址 近两年家庭实际... >

其他信息

电子邮箱 339695@qq.com

父母或法定监护人姓名 测试

父母或法定监护人电话 18655555555

1. 身份证地址：根据身份证地址填报。

2. 户籍地址：根据户口簿地址填报（**户口迁移至学校的填写原地址**）。

★3. 通讯地址：填写**现家庭实际居住地址**（不是学校）。并根据**家庭地址**选择县城以上或乡镇以下（**请准确选择**）。
(错误较多)

4. 其他信息：准确填写

(五) 父母收入情况

13:50 4G

父母收入情况

父母职业

父亲职业 公司股东或高管、... >

母亲职业 公司股东或高管、... >

家庭成员劳动能力

父亲劳动能力 身体健康且一年... >

母亲劳动能力 身体健康且一年... >

除父母亲之外其他家庭成员劳动能力 其他家庭成员 中部... >

完成

13:50 4G

选择情况

公司股东或高管、私营业主（企业拥有10名员工及以上）

公务员、事业单位或国有企业工作人员、个体工商户（企业拥有1-10名员工）

进城务工人员或合同制工作人员

务农或临时务工

因身体或其他原因无法就业、失踪（联）或去世

13:51 4G

选择情况

公司股东或高管、私营业主（企业拥有10名员工及以上）、全职太太（家庭有固定收入来源）

公务员、事业单位或国有企业工作人员、个体工商户（企业拥有1-10名员工）

进城务工人员或合同制工作人员

务农或临时务工

因身体或其他原因无法就业、失踪（联）或去世

1. 父母职业：请按照选项类型，如实选择父母职业。（5个选项）

如父母离异，且没有重组家庭，其中一方完全没有联系以及抚养学生本人的，可按失踪填写。

如重组家庭应按重组后家庭情况填写。

(五) 父母收入情况

13:50 4G

父母收入情况

父母职业

父亲职业 公司股东或高管、... >

母亲职业 公司股东或高管、... >

家庭成员劳动能力

父亲劳动能力 身体健康且一年... >

母亲劳动能力 身体健康且一年... >

除父母之外其他家庭成员劳动能力 其他家庭成员 中部... >

完成

13:56 4G

选择情况

无其他成员；或有其他成员且全部成员均有劳动能力或固定收入

其他家庭成员中部分有劳动能力或固定收入

其他成员均无劳动能力或固定收入

2. 家庭成员劳动能力：请按照选项类型，如实选择。（5个选项）

选择1-2级伤残和完全丧失劳动能力、失联或去世两项需要上传相应证明材料：

(1) 1-2级伤残：上传父母残疾证且需显示伤残人员信息及伤残等级

(2) 完全丧失劳动能力：该项请准确认定是否完全丧失劳动能力（详细附后），其余不算。应提供医疗病例证明（字迹必须清楚写明病因）。

(3) 失踪（联）或去世的，死亡证明或者加盖死亡注销的户口页等。

注：如父母离异，且没有重组家庭，其中一方完全没有联系以及抚养学生本人的，可按失踪填写。

如重组家庭应按重组后家庭情况正常填写。

3. 除父母外其他家庭成员劳动能力指除父母和学生本人以外的其他家庭成员情况。

完全丧失劳动力条件:

1 各种中枢神经系统疾病或周围神经肌肉疾病等, 经治疗后遗有下列情况之一者:

(1)单肢瘫, 肌力2级以下(含2级)。

(2)两肢或三肢瘫, 肌力3级以下(含3级)。

(3)双手或双足全肌瘫, 肌力2级以下(含2级)。

(4)完全性(感觉性或混合性)失语。

(5)非肢体瘫的中度运动障碍。

2 长期重度呼吸困难。

3 心功能长期在III级以上。左室疾患左室射血分数 $\leq 50\%$ 。

4 恶性室性心动过速经治疗无效。

5 各种难以治愈的严重贫血, 经治疗后血红蛋白长期低于6克/分升以下(含6克/分升)者。

6 全胃切除或全结肠切除或小肠切除3/4。

7 慢性重度肝功能损害。

8 不可逆转的慢性肾功能衰竭期。

9 各种代谢性或内分泌疾病、结缔组织疾病或自身免疫性疾病所导致心、脑、肾、肺、肝等一个以上主要脏器严重合并症, 功能不全失代偿期。

10 各种恶性肿瘤(含血液肿瘤)经综合治疗、放疗、化疗无效或术后复发。

11 一眼有光感或无光感, 另眼矫正视力 < 0.2 或视野半径 ≤ 20 度。

12 双眼矫正视力 < 0.1 或视野半径 ≤ 20 度。

13 慢性器质性精神障碍, 经系统治疗2年仍有下述症状之一, 并严重影响职业功能者: 痴呆(中度智能减退); 持续或经常出现的妄想和幻觉, 持续或经常出现的情绪不稳定以及不能自控的冲动攻击行为。

14 精神分裂症, 经系统治疗5年仍不能恢复正常者; 偏执性精神障碍, 妄想牢固, 持续5年仍不能缓解, 严重影响职业功能者。

15 难治性的情感障碍, 经系统治疗5年仍不能恢复正常, 男性年龄50岁以上(含50岁), 女性45岁以上(含45岁), 严重影响职业功能者。

16 具有明显强迫型人格发病基础的难治性强迫障碍, 经系统治疗5年无效, 严重影响职业功能者。

17 符合《职工工伤与职业病致残程度鉴定》标准1至4级者。

(六) 家庭情况

1. 不动产:

不动产拥有情况:

家庭房产情况，老家老房子也是家庭房产

★较多错误填写无房

房屋贷款及借款情况

(助学贷款不算)

★较多错误填写

无房且有贷款或有借款
(老家房子算有房)

房租收支情况:

家庭租房支出与自家房子出租收入的对比情况。

13:57 4G

家庭情况

不动产

不动产拥有情况 农村 (乡镇及以下... >

房屋贷款及借款情况 唯一房产有贷款... >

房租收支情况 无房租收支或收... >

赡养情况

非义务教育阶段就学人口 1人 >
(除小学, 初中以外就学人口, 含本人)

需要家庭抚养的18岁以下人口 0人 >

家庭需赡养无经济来源人口 0人 >
(不含父母)

医疗情况

近两年内医疗支出 直系亲属医疗费用... >
(除扣医保及商业保险部分)

家庭受灾或家庭变故 近两年内未遭受自... >

完成

13:57 4G

选择情况

无房

农村 (乡镇及以下) 土木或砖混结构房屋

廉租房、公租房

农村 (乡镇及以下) 框架结构房屋

县城 (城区) 唯一住房

市区唯一住房

两套住房及以上

13:58 4G

家庭情况

不动产

不动产拥有情况 农村 (乡镇及以下... >

房屋贷款及借款情况 唯一房产有贷款... >

房租收支情况 无房租收支或收... >

赡养情况

非义务教育阶段就学人口 1人 >
(除小学, 初中以外就学人口, 含本人)

需要家庭抚养的18岁以下人口 0人 >

家庭需赡养无经济来源人口 0人 >
(不含父母)

医疗情况

近两年内医疗支出 直系亲属医疗费用... >
(除扣医保及商业保险部分)

取消 确定

多套房产

无房且有贷款或有借款

无房无贷款或无借款

唯一房产有贷款或有借款

唯一房产无贷款或无借款

13:58 4G

家庭情况

不动产

不动产拥有情况 农村 (乡镇及以下... >

房屋贷款及借款情况 唯一房产有贷款... >

房租收支情况 无房租收支或收... >

赡养情况

非义务教育阶段就学人口 1人 >
(除小学, 初中以外就学人口, 含本人)

需要家庭抚养的18岁以下人口 0人 >

家庭需赡养无经济来源人口 0人 >
(不含父母)

医疗情况

近两年内医疗支出 直系亲属医疗费用... >
(除扣医保及商业保险部分)

取消 确定

支出大于收入

无房租收支或收支平衡

收入大于支出

(六) 家庭情况

14:04 4G

< 选择情况

直系亲属医疗费用个人负担部分约在 2000 元及以内

直系亲属医疗费用个人负担部分约在 2000-1万 (含 1万)

直系亲属医疗费用个人负担部分约在 1万-3万含 (3 万)

直系亲属医疗费用个人负担部分约在 3 万以上或患 36 项重大疾病之一者

2. 赡养情况:

- (1) 非义务教育阶段就学人口: 实际填写 (小学和初中属于义务教育, 要排除)。
- (2) 需要家庭抚养的18周岁以下人口: 如实填写。
- (3) 家庭需要赡养的无经济来源人口:
指父母需要赡养的无经济来源的老人数量 (老人有退休金的不算), 父母自身不计入。

3. 医疗情况 费用证明应显示时间

- (1) 所指医疗支出必须为近两年 (2021年9月起), 直系亲属, 超出两年不算。
- (2) 医疗支出费用为“个人承担”部分 (不含医保及商业保险支付部分)。
- (3) 选择个人承担超过2000元选项需上传有效材料: 医疗票据、住院费用清单、缴费记录凭证等。材料应体现姓名、时间、金额、诊断证明、疾病名称等。36项重大疾病附后。
- (4) 如为慢性病, 长期自行购买药物且金额较高的, 无住院治疗的, 可附购药凭证, 且至少必须提供3个月购药凭证。

属于国家规定的36种重大疾病：

- (1)恶性肿瘤；
- (2)急性心肌梗塞；
- (3)脑中风后遗症；
- (4)重大器官移植术或造血干细胞移植术；
- (5)冠状动脉搭桥术(或称冠状动脉旁路移植术)；
- (6)终末期肾病(或称慢性肾功能衰竭尿毒症期)；
- (7)多个肢体缺失；
- (8)急性或亚急性重症肝炎；
- (9)良性脑肿瘤；
- (10)慢性肝功能衰竭失代偿期；
- (11)脑炎后遗症或脑膜炎后遗症；
- (12)深度昏迷；
- (13)双耳失聪；
- (14)双目失明；
- (15)瘫痪；
- (16)心脏瓣膜手术；
- (17)严重阿尔茨海默病；
- (18)严重脑损伤；
- (19)严重帕金森病；
- (20)严重Ⅲ度烧伤；
- (21)严重原发性肺动脉高压；
- (22)严重运动神经元病；
- (23)语言能力丧失；
- (24)重型再生障碍性贫血；
- (25)主动脉手术；
- (26)多发性硬化症；
- (27)经输血导致的人类免疫缺陷病毒感染；
- (28)植物人；
- (29)系统性红斑狼疮；
- (30)胰岛素依赖型糖尿病(I型糖尿病)；
- (31)原发性心肌病；
- (32)重症肌无力；
- (33)急性坏死性胰腺炎；
- (34)坏死性筋膜炎；
- (35)终末期肺病；
- (36)严重类风湿性关节炎。

(六) 家庭情况

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing the time '14:04', a back arrow, and the text '选择情况'. Below the header is a list of five options for selecting the severity of a disaster or family change within the last two years. The options are: 1. '近两年内未遭受自然灾害或家庭变故' (No disaster or family change in the last two years); 2. '近两年内遭受一般自然灾害或家庭变故, 影响家庭收入' (General disaster or family change affecting income); 3. '近两年内遭受较重自然灾害或家庭变故, 导致家庭成员出现伤残、失踪, 造成财产损失' (Severe disaster or family change causing injury, disappearance, or property loss); 4. '近两年内遭受较重自然灾害或较大家庭变故, 影响家庭收入且造成财产损失' (Severe disaster or major family change affecting income and property); 5. '近两年内遭受严重自然灾害或家庭变故, 导致家庭成员出现重大伤残、意外死亡或造成重大财产损失' (Serious disaster or family change causing major injury, death, or property loss). The bottom of the screen shows a white bar with a black home indicator line.

4. 家庭受灾或家庭变故

(1) 必须为近两年 (2021年9月起) 至今受灾程度较重或变故, 超两年不算。

并根据受灾情况以及变故情况进行相应选择。

(2) 家庭受灾的上传家庭相关的受灾照片, 同时手写受灾情况说明。

(3) 家庭变故的可以上传由司法机关出具的意外事故证明 (如交警部门的车祸证明)、突发重大疾病证明等。

(4) 变故人员必须为家庭直系亲属, 且影响家庭收入或者经济损失。

没有收入来源的老人或小孩生病治疗, 住院医疗支出中已经提现, 不在此重复提现。

(七) 在校情况

< 在校情况

获奖助贷、勤工俭学情况 未获得过资助 ∨

奖助贷、勤工助学项目包含：国家助学贷款、高校国家助学金、高校国家励志奖学金、学费减免、校内勤工助学、普通高中/中职国家助学金

是否申请国家助学金 是 ∨

根据有关规定，国家助学金由本人自愿提出申请，若选择“否”，则表示本学年放弃申请国家助学金

是否申请国家奖学金 否 ∨

是否勤工俭学(兴才励志成长基地) 否 ∨

兴才励志成长基地以“培训+实践+志愿服务”模式开展活动。培训课程涵盖商务实战、科技创新、团队协作、新闻采写、文案策划、职业规划、面试技巧等，是提升大学生综合竞争力的育人平台。

是否申请兴才计划高等教育贷款 否 ∨

●产品介绍

兴才计划是兴业消费金融股份公司推出的供家长申请，用于子女接受高等教育的补充性资金支持方案。最高额度20万，在校期间及毕业后五年内只需还利息，最长期限20年。另有奖学金、助学金助力学子扬帆起航。

●申请条件

全日制大专及以上学历、在读大学生家庭均可申请。

●办理方式

在本栏目选择“是”，我们将免费为您邮寄“兴才计划”申请材料，并安排专属客户经理为您服务。

●关于兴业消费金融

我们是全球银行30强兴业银行控股的子公司。

完成

(1) 获奖助贷、勤工见血情况：按实际情况填写，并提供相应证明材料。

(2) 是否申请国家助学金：请选择“是”。选择“否”则放弃国家助学金。

(所有人均选“是”，选择错误，后果自负)

(3) 是否退役士兵：申请退役士兵国家助学金学生，全部选择“是”，并上传退伍证。

(4) 是否想申请国家奖学金：自行选择，不影响认定。

(5) 是否参加勤工助学（兴才励志成长基地）：自行选择，不影响认定。

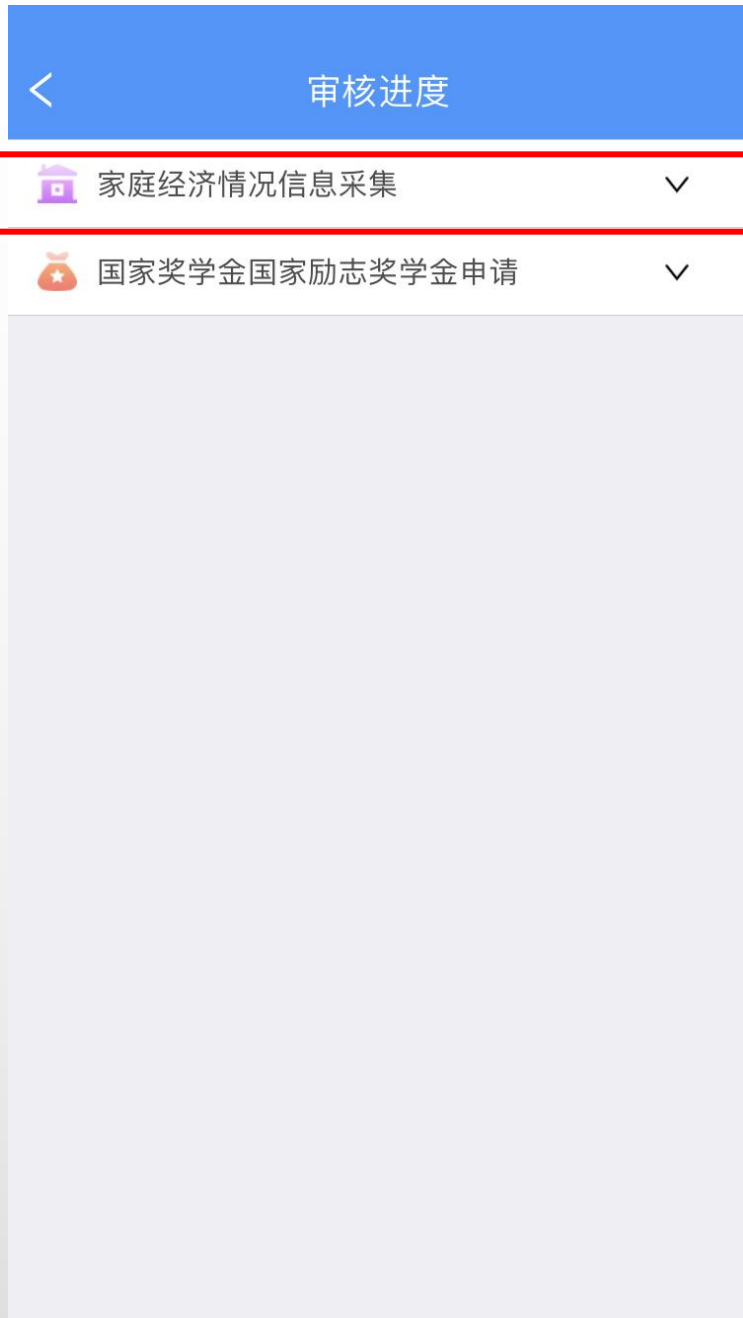
(6) 是否申请兴才计划高等教育贷款：根据自身情况自行选择，不影响认定。

大学生资料卡	
个人信息	已完成 >
家庭成员	已完成 >
家庭经济困难类型	已完成 >
学生本人情况	已完成 >
父母收入情况	已完成 >
家庭情况	已完成 >
获奖助贷勤工俭学情况	已完成 >
提交	
请完整填写并且认真核实资料信息，提交资料后将无法更改。	

全部填写完成后，底部“提交”按钮亮起，点击提交完成信息采集。

请在点击提交前务必再次确认所填信息无误。如发现个人信息填写有误，请联系辅导员退回修改。

请同学们诚信填写相关个人信息，如发现恶意填写或谎报个人家庭情况的将取消在校期间所有奖助资格。



学生查看审核进度。